

## **PRIVACYVERKLARING URBAN CONNECTED**

**April 2021**

**Versie 1.0**

Urban Connected B.V., gevestigd aan de Mauritslaan 49, 6129 EL te Urmond, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Hierin wordt omschreven hoe er met persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Urban Connected. Urban Connected houdt zich bezig met programma-, project- en procesmanagement voor zowel overheden en particulieren als voor maatschappelijke partijen. Er zijn situaties waarin persoonsgegevens verzameld worden.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

### **Contactgegevens:**

Mauritslaan 49, 6129 EL Urmond

privacy@urbanconnected.nl

www.urbanconnected.nl

KvK : 78217326

BTW-id : 8613.06.478B01

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Urban Connected verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@sieckeradvies.nl](mailto:privacy@sieckeradvies.nl), dan verwijderen wij deze informatie. Wij verwijderen de informatie niet, wanneer wij van mening zijn dat onze belangen bij verwerking zodanig groot zijn, dat zij zwaarder wegen dan de belangen van de betrokken minderjarige. Hierover berichten wij jou dan ook.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Urban Connected verwerkt jouw persoonsgegevens op grondslag van toestemming of overeenkomst voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om diensten te leveren.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Urban Connected bewaart persoonsgegevens voor langere tijd, maar niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

#### *1. Afhandeling betalingen*

Jouw bankgegevens worden niet separaat opgeslagen maar worden gedurende 2 jaar in het bankbeheerpakket bewaard.

#### *2. Het versturen van nieuwsbrieven*

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen. De opslag van jouw gegevens is voor de periode van 5 jaar. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [info@urbanconnected.nl](mailto:info@urbanconnected.nl).

#### *3. Contact opnemen*

Op het moment dat je contact opneemt met Urban Connected via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar bewaard.

#### *4. Diensten*

Ten behoeve van het uitoefenen van onze dienstverlening is het noodzakelijk dat Urban Connected gedurende 5 jaar beschikt over jouw persoonsgegevens

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Urban Connected verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Urban Connected blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Urban Connected gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Rechten van betrokkene**

De betrokkene heeft de volgende rechten:

- Het recht op transparante informatie, communicatie en andere regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene
- Recht van inzage
- Recht van rectificatie
- Recht op vergetelheid
- Recht op beperking van de verwerking
- Betrokkene heeft er recht op dat de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger van de persoonsgegevens op de hoogte brengt van de rectificatie, wissing of beperking van de verwerking
- Recht van dataportabiliteit
- Recht van bezwaar

Betrokkene kan deze rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar [privacy@urbanconnected.nl](mailto:privacy@urbanconnected.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Urban Connected wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Urban Connected neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via [privacy@urbanconnected.nl](mailto:privacy@urbanconnected.nl)